


ログインがうまくできない場合は、お手元で以下をご確認ください。

No	チェック内容	補足や画像など
2	<p>フロント側の個人会員ログイン画面URLにアクセスしていないか</p> <p>※サイト統括（管理者）、団体事務（事務局）は、フロント側からはログインできません</p> <p>※管理者の操作ログ一覧へは、フロント側からのログインに失敗すると、「モデル」カラムに「member」と表示されます</p>	
3	<p>管理側のログイン画面URLにアクセスしているか</p> <p>※サイト統括（管理者）、団体事務（事務局）は、右記画面からログインします。</p> <p>※管理側のログイン画面URLは、サイトTOPページURLの末尾に「/admin/」を加えたURLとなります。</p>	
4	<p>ユーザー名にログインID パスワードにパスワードを入力すると 右記の画面が表示されるか</p> <p>※旧環境から移行したユーザは、旧環境で使用していたログインIDとパスワードでログインできます</p> <p>※コピー＆ペーストする場合は、末尾に半角スペースが入っていないか等、ご確認ください</p> <p>※「ログインできませんでした。ユーザー名とパスワードを確認してください。」と表示される場合、正しいログインIDとパスワードを入力しているか、ご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ユーザー名にメールアドレスを入力していないか</li> <li>↳ユーザー名に氏名を入力していないか</li> <li>↳ユーザー名に電話番号を入力していないか</li> <li>↳上記以外のログインIDではない情報を入力していないか</li> </ul> <p>※管理者の操作ログ一覧へは、管理画面からのログインに失敗すると、「モデル」カラムに「user」と表示されます</p>	

<p>5 登録してあるメールアドレス宛に、「(サイト名) ログイン確認用コード」の件名で右記の5桁(数字内容は毎回変動)の確認用コードが記載されたメールが着信するか</p> <p>※確認用コードは一定期間が経過すると無効となります。有効期限が切れてしまった場合は、No.3のログイン画面より再度、IDとパスワードを入力し、確認用コードの再発行をお願いします。</p>	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px;"> <p>確認用コードは「40661」です。認証画面にコードを入力してログインしてください。</p> <p>※一定時間が経過すると無効となりますのでご注意ください。</p> <p>注：このメールの送信者に返信することはできません。このメールの送信者に返信された場合、回答は届きませんのでご注意ください。</p> </div>
<p>6 5で着信した認証コードをログイン画面へ入力したらログインできるか</p> <p>※一定期間内に認証コードを入力しない場合、有効期限切れと表示されます。その場合は再度ログイン画面よりIDとパスワードを入力し、認証コードを取得してください</p>	
<p>7 5が届かない場合、ログイン画面の「パスワードをお忘れですか?」「ユーザー名をお忘れですか?」より登録してあるメールアドレスを入力すると、パスワード再設定用のメールや会員IDを知らせるメールが着信するか</p> <p>※着信する場合は、以下もご確認ください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ユーザー名をお忘れですか?メールアドレスを入力し、着信するメールアドレスに記載してあるログインIDは、手元で把握しているログインIDと合致しているか</li> <li>・パスワードをお忘れですか?よりパスワード再設定を行ったら、設定したパスワードでログインできるか</li> </ul>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <h3>パスワードの再設定</h3> <p>メールアドレス： <input type="text"/></p> <p><a href="#">リセット</a> <a href="#">戻る</a></p> </div> <div style="width: 45%;"> <h3>ログインユーザー名の通知</h3> <p>メールアドレス： <input type="text"/></p> <p><a href="#">送信する</a> <a href="#">戻る</a></p> </div> </div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>以下の会員 ID をお知らせいたします。</p> <p>-----</p> <p>会員 ID</p> </div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>下記 URL よりパスワードの再設定をお願いいたします。</p> <p>一定時間を経過すると、下記 URL は無効になりますのでご注意ください。</p> </div>
<p>8 5が届かない場合、登録してあるメールアドレスは現在使用しているアドレスか</p> <p>※現在使用していないアドレスの場合、対象アドレスへメールが配信される為、手元ではシステムからのメールを受け取れません</p> <p>※メールアドレスを現在使用中のアドレスへ変更する必要がありますので、管理者へお問い合わせください</p> <p>※登録中のメールアドレスが不明の場合も、管理者へお問い合わせください</p>	
<p>9 5が届かない場合、受信ボックスの迷惑メールフォルダへ着信していないか</p> <p>※迷惑メールフォルダへ振り分けられている場合は、メーラー側で迷惑メール設定を解除してください</p>	
<p>10 5が届かない場合、ドメインの指定受信設定や受信拒否設定を行ったら届くようになるか</p> <p>※迷惑メール対策等でドメイン指定受信や受信拒否設定を行っている場合、メールが届かないことがあります。</p> <p>※「@ma.genki365.net」からのメールを受信できるように設定をお願いします</p>	

<p>11</p>	<p>スマートフォンや他環境からのログインは可能か</p> <p>※異なるIPアドレスからのログインが可能かどうか、お試しください。 異なる環境でも、同じwifiに接続している場合等は、スマートフォンの場合は4G回線接続でのアクセスに切り替える等、お試しください ※異なるIPアドレスからのログインは可能であった場合は、弊社で一度お調べしますので、管理者へ「成功時と失敗時のIPアドレスと対象アカウント」をお伝えください。 ※IPアドレスの確認方法は、Google検索等で、「IPアドレス 確認」などのワードで検索してヒットしたページなどで確認ください。</p>	
<p>12</p>	<p>(旧環境から移行したアカウント限定)</p> <p>重複したメールアドレスで複数アカウントをお持ちかどうか（団体ユーザー自身が把握できる範囲で）</p> <p>※移行するユーザーのうち、メールアドレスが重複しているユーザー限定の措置となりますが、パスワードリセット時に必ず管理者が対応する必要がありますので、管理者へお問い合わせください</p>	